 



دستورعمل اجرايی طرح تشدید نظارت ها در ساعات غير اداری و روزهای تعطیل سال 1401

**وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی**

**معاونت بهداشت**

**مرکز سلامت محیط و کار**

 **مقدمه ای بر لزوم اجرای برنامه تشدید نظارتها**

با توجه به اهمیت کنترل و بازرسی بهداشتی از مراکز تهیه ، طبخ ، توزیع ، عرضه و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی ، اماکن بین راهی ، مراکز اقامتی و مراکز و اماکن مشابه در راستای تحقق اهداف کلان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكي مبتنی بر تامین و حفظ سلامتی آحاد جامعه و دسترسی به غذای ایمن و سالم و هم چنین کنترل و نظارت در راستای بیماری کووید-19 و آبله میمونی به عنوان يكي از اساسی ترین نیازهای جامعه و با عنایت به رشد سریع تعداد و تنوع مراکز تهیه و فروش مواد غذايي و هم چنین فعالیت بعضی از افراد سود جو در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل ، تشدید نظارت ها و بازرسی ها از مراکز و اماکن در ساعات غير اداری و روزهای تعطیل به منظور کنترل و پيشگيري از بيماري هاي عفونی منتقله از آب و غذا به ویژه در فصول گرم سال از اهمیت بالایی برخوردار است لذا دستورعمل زیر با توجه به سیاست های نظارتی و اجرایی وزارت جهت عملیاتی نمودن برنامه تشدید نظارت تهیه گردیده و به شرح زیر می باشد :

کلیه اقدامات اجرایی در 4 بخش انجام می گردد:

الف) انجام هماهنگی

ب) اقدامات آموزشی و اطلاع رسانی

ج)اقدامات نظارتی

د) گزارش دهی

**الف - انجام هماهنگی**

* برگزاری جلسات هماهنگی با سازمان ها و ادارات ذیربط از جمله استانداری، فرمانداری، بخشداري، شهرداری، سازمان صنعت، معدن و تجارت، شرکت های آب و فاضلاب، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، اتاق اصناف و اتحادیه هاي صنفی مراکز مرتبط، نيروي انتظامی، تعزیرات، دادسرا ، سازمان حفاظت محیط زیست، آموزش و پرورش، سازمان صدا و سیما، سازمان تربیت بدنی و اداره کل ورزش و جوانان و ....
* هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان راه و شهر سازی در راستای کنترل بهداشتی مراکز و اماکن بين راهي و مراكز و اماكن اقامتي پذيرايي و سرویس های بهداشتی بین راهی
* هماهنگي با معاونت غذا و دارو در خصوص انجام آزمایشات نمونه هاي مواد غذايي و استفاده از توان آزمایشگاه های همکار
* هماهنگي با ادارات نظارت برمواد غذايي در راستاي كنترل بهداشت محیط كارخانجات توليد مواد غذايي
* هماهنگی با شرکت های آب و فاضلاب جهت کنترل و رفع نواقص سامانه های تامین آب
* هماهنگی با وزارت کشور و سازمان های ذیربط جهت رفع نواقص شناگاه های طبیعی
* هماهنگی با ادارات ورزش و جوانان و سایر ادارات ذیربط برای کنترل و رفع نواقص استخرهای شنا
* هماهنگی با مراجع قضایی و نیروی انتظامی و سایر دستگاه ها به ویژه با سازمان تعزیرات به منظور تشکیل تیم های بازرسی مشترک به منظور نظارت های مشترک
* هماهنگي با آموزش و پرورش در كنترل شير و آب مدارس و تشديد نظارت ها بر بوفه هاي مدارس و سرويس هاي بهداشتي مدارس و لزوم نصب صابون مايع در سرويس ها با توجه تغییر کاربری مدارس در ایام تعطیلات تابستانی به عنوان **مراکز اقامتی فرهنگیان**
* همکاری با هیات امنای مساجد و متولیان اماکن متبرکه و تشدید نظارت بر سامانه تامین آب شرب و دفع فاضلاب و وضوخانه ها و سرویس های بهداشتی و لزوم تامین صابون مایع در سرویس ها (درون شهري و بين شهری)
* طرح موضوعات مرتبط در کارگروه سلامت و امنيت غذايي استان و شهرستان هاي تابعه در راستای ایجاد هماهنگی و همکاری بیشتر و بهتر در حوزه های برون بخشی به منظور حل مشكلات خاص و فصلي در هر منطقه
* برگزاري جلسات توجيهي براي مسئولين و مديران استاني و شهرستاني و همچنين بازرسين بهداشت محيط و تذكر اهميت اجرای برنامه
* برگزاری جلسات توجیهی برای بازرسین
* مشارکت فعال در جلسات کمیته بیماری های ناشی از آب و غذا با حضور فعال واحدهای درون بخشی و برون بخشی
* تهيه برنامه هاي كنترلي و نظارتي با درج دقيق تاريخ و اسامي افراد در كليه سطوح (سطح معاونت تا مراکز خدمات جامع سلامت) بصورت کشیک در ستاد و تیم های نظارتی و بازرسی و حضور فعال بازرسین بهداشت محيط جهت كنترل و بازرسي بهداشتي در ساعات غير اداري روزهای عادی از ساعت 2 بعد از ظهر تا 8 شب و روزهاي تعطيل از 8 صبح لغایت 8 شب و بعد از ساعت مذکور در مراکز بهداشت استان و شبکه های بهداشتی درمانی شهرستان ها لغایت 8 صبح روز بعد کشیک آنکال برقرار گردد و در صورت نیاز استان هایی که واحدها و محل های تحت نظارت فعالیت شبانه دارند تیم های بازرسی تشکیل و به صورت متناوب اعمال نظارت نمایند.
* آمادگی کامل تیم کنترل طغیان به همراه تجهیزات لازم و کافی برای پیشگیری از وقوع بیماری های منتقله از آب و مواد غذایی بویژه طغیان بیماری های اسهال و التور با هماهنگی و همکاری گروه مدیریت بیماری های دانشگاه و آمادگی نظام سلامت جهت مقابله به هنگام با اپیدمی های احتمالی مرتبط
* به کارگیری تجهیزات سنجش پرتابل به منظور مداخله میدانی در صورت نیاز

**ب - اقدامات آموزشي و اطلاع رساني**

* تهيه، تکثیر و توزیع رسانه های آموزشي از جمله بنر، پوستر، تراکت، پمفلت و تیزر در خصوص نکات بهداشت محیطی به ویژه بهداشت آب و مواد غذایی با همکاری واحد آموزش و ارتقای سلامت و روابط عمومی از طرق مختلف و كاربري در محل هاي عمومي ( مراكز پر جمعيت، گردشگري و توريستي و نقاط ورودي و مركزي شهرها و اماكن بين راهي ) بويژه براي ايام تعطيلات تابستاني
* هماهنگي با روابط عمومي دانشگاه به منظور جلب مشاركت سازمان صدا و سيما و رسانه هاي محلي در خصوص افزايش سطح آگاهي مردم در زمينه رعايت بهداشت آب ، مواد غذايي، رعایت پروتکل های بهداشتی و سایر نکات بهداشت محیطی و حضور فعال در برنامه هاي راديويي و تلويزيوني با هماهنگي صدا وسيما
* اطلاع رساني عمومي سامانه بهداشت 190 (مرکز پاسخ گویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با تلفن 190) به عنوان پل ارتباطي مردم و بهداشت محیط به منظور اعلام اخبار تخلفات بهداشتي توسط مردم

**ج - اقدامات نظارتي**

**محورهای اصلی برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل**

* در اولویت قراردادن رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190
* استفاده از دستگاه های سنجش پرتابل در بازرسی های بهداشتی
* استفاده از ظرفیت بخش خصوصی ، دفاتر خدمات سلامت و کارشناسان مشاور به منظور تقویت نظارت های بهداشتی
* نمونه برداری هدفمند مواد غذایی سنتی و صنفی و مواد غذایی صنعتی در سطح عرضه در صورت نیاز و نظارت بر نمونه برداری در طرح خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی
* ثبت نتایج نمونه برداری از مواد غذایی در سامانه های موجود
* کنترل موارد بحرانی در مراکز حساس
* ثبت نتایج بازرسی های بهداشتی در سامانه سامح
* انجام بازرسی های هدفمند از **مراکز و اماکن حائز اهمیت** به شرح جدول زیر:

**توجه : انتظار مي رود در ساعات غير اداری و ایام تعطیل در قالب طرح تشدید مراکز و اماکن حساس بیشترمورد توجه قرار گیرند .**

**مراکز و اماکن حساس عبارتند از : " گروه رستوران ها، کبابی، جگرکی، طباخی، دیزی سرا، حلیم و آش، اغذیه فروشی، کارگاه تولید شیرینی، مراکز تولید، عرضه و سرو شیرینی، آبمیوه و بستنی، شیرینی فروشی، واحدهای سیار عرضه مواد غذایی، مراکز تولید و عرضه فرآورده های لبنی، مراکز عرضه محصولات پروتئینی، کترینگ، آشپزخانه مرکزی و مراکز تهیه غذای بیرون بر، مراکز تولید و عرضه یخ، خودروهای حمل مواد غذایی، بوفه ها، مدارسی که به عنوان اقامتگاه تابستانی استفاده می شوند، نانوایی سنتی، تالارهای پذیرایی، سامانه ی تامین آب آشامیدنی ، اماکن بین راهی، هتل و مراکز اقامتی، سرویس های بهداشتی عمومی و بین راهی، پایانه مسافربری، مساجد و اماکن متبرکه، پارک ها و مراکز تفریحی، استخرهای شنا و مراکز تفریحی آبی، شناگاه های طبیعی، جایگاه های پمپ بنزین و کلیه مراکز و اماکنی که در ایام تعطیلات تابستانی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرند "**

* در اولویت قرار دادن برخورد قانونی با محصولات غذایی غیر بهداشتی به ویژه تنقلات سنتی از جمله لواشک و ترشک و ... غیر بسته بندی و کنترل عوامل محیطی در تفرجگاه ها با هماهنگی تعزیرات
* انجام بازرسي و كنترل بهداشتي مشترك با همكاري اداره نظارت از كارخانجات توليد و بسته بندي مواد غذايي
* تشدید کنترل و نظارت مستمر بر سامانه های آبرسانی و کنترل کیفی آب آشامیدنی ( شهر، روستا، سامانه های خصوصی و ... ) و انجام کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی مستمر و اعلام سریع موارد نامطلوب بصورت تلفنی و کتبی به متولیان تامین کننده آب و گزارش آن به سطح مافوق و جلوگیری از عرضه آب بصورت بشکه ای و سنتی
* تشدید کنترل کیفی آب استخرهای شنا و کنترل بهداشتی استخرها و شناگاه ها و نصب تابلوهای هشدار دهنده در راستای جلوگیری از شنا در استخرهای فاقد ضوابط بهداشتی و انهار و شناگاه های طبیعی غیر بهسازی شده برابر دستورالعمل های ممیزی شناگاه ها
* ایجاد هماهنگی و پیگیری لازم در راستای جلوگیری از آبیاری سبزیجات با فاضلاب خام و پساب غیراستاندارد
* نظارت و پیگیری وضعیت دفع فاضلاب های شهری، بیمارستانی و صنعتی
* ساماندهی و نظارت بر مراکز نمک زدایی (آب شیرین کن) و نحوه ی توزیع آب با هماهنگی سازمان های متولی و مسئول
* بازرسی از سامانه های آب رسانی و ارزیابی ریسک آنها و پیگیری لازم
* بازرسي وكنترل بهداشتي از ترمينال هاي مسافربري ، ايستگاه هاي راه آهن ، فرودگاه ها ، اتوبوس ها و قطارهاي مسافربري، مترو و امثال آن با تاكيد بر عرضه بهداشتي مواد غذايي ، توزيع آب شرب سالم (فقط آب بسته بندي به صورت انفرادي توسط مسئولين مربوطه بين مسافرين ) در وسايط نقليه مسافربري عمومي ، نظافت عمومي و نظافت سرويس هاي بهداشتي
* ساماندهي دست فروشان دوره گرد مواد غذايي حساس چون آبميوه ، بستني ، فراورده هاي لبني ، كباب ، جگر ، لواشك و ترشك غير بهداشتي ، ساندويچ و مانند آن با هماهنگي بين بخشي و مشارکت سازمان هاي مربوطه
* بازرسي وكنترل بهداشتي بر توزيع سالاد و سبزي خام در كليه مراكز طبخ و تهيه مواد غذايي و اغذيه فروشي با تاكيد بر سالم سازي سبزيجات
* بازرسي وكنترل بهداشتي بر تهيه و توزيع شيريني سنتي از نظر استفاده از تجهیزات مناسب و مواد اوليه سالم از جمله خامه پاستوريزه و تخم مرغ نشان دار يا تخم مرغ مايع پاستوريزه و بسته بندي، شير استريليزه و پاستوريزه و استفاده از جعبه هاي شيريني مجاز بهداشتي ( داراي مهر استاندارد و مجوز وزارت بهداشت ) و عدم استفاده از رنگ و اسانس غیر طبیعی و غیر مجاز
* بازرسي و كنترل بهداشتي وسايل حمل و نقل مواد غذايي با تاكيد بر رعايت موازين بهداشتي و حفظ ايمني مواد غذايي
* بازرسي وكنترل بهداشتي بر مراكز و اماكن بين راهي با اولويت بهداشت فردي ، بهداشت آشپزخانه و تجهيزات، بهداشت آب آشامیدنی و موادغذايي و بهداشت **سرويس هاي بهداشتي بین راهی** و نمازخانه ها
* تشدید نظارت ها بر پارک ها ، اماکن تفریحی ، تفرجگاه ها و اماکن زیارتی از نظر آب مصرفی دفع پساب و ...
* بازرسي وكنترل بهداشتي بر مراكز اقامتي و اسكان با اولويت بهداشت وسايل و لوازم اسكان وخواب مسافرين، بهداشت محل و بهداشت آب آشامیدنی و سرويس هاي بهداشتي
* بازرسی وکنترل بهداشتی برکلیه مراکز طبخ ، تهیه مواد غذایی با اولویت بهداشت فردی ، بهداشت تجهیزات (استفاده ازتجهیزات مناسب وشستشووگندزدایی مستمرآن ها و محیط کار ) و بهداشت مواد غذایی (تهیه مواد غذایی اولیه بهداشتی وسالم، نگهداری صحیح موادغذایی اولیه و پخته شده ، مصرف روغن خوراکی، استفاده از نمک تصفیه شده یددار) و درصورت استفاده از ظروف یکبار مصرف جهت غذا و نوشیدنی گرم و داغ از ظروف یکبار مصرف مناسب استفاده شود .
* بازدید مستمر از کارخانجات تولید یخ و نمونه برداری مستمر از آب مورد مصرف و یخ تولیدی و نحوه ی حمل و نقل آنها
* بازدید از سایر مراکز و اماکن عمومی که در تعطیلات تابستانی به جهت حضور بیشتر مردم دارای اهمیت هستند
* نظارت بر برنامه خودکنترلی و خوداظهاری بهداشتی مراکز و اماکن دارای کارشناس مشاور بهداشتی آزاد و قرارداد با دفاتر خدمات سلامت

**د - گزارش دهی**

* اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای به ویژه در خصوص آب و غذا به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
* اعلام گزارش فوری و اقدامات موثر و انجام عملیات مداخله ای در خصوص دخانیات به مرکز سلامت محیط و کار از طرق مختلف به صورت مصور و سایر مستندات
* **گزارش طرح تشديد بصورت ماهانه در پايان هرماه از ستاد شهرستان به معاونت بهداشتي و در پایان هر فصل از معاونت بهداشتی به مرکز سلامت محیط و کار ارسال گردد . ( فرم پیوست تکمیل و در پایان هر فصل در پرتال مرکز سلامت محیط و کار– بهداشت محیط– اداره بهداشت مواد غذایی و بهسازی اماکن عمومی- برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل و یا از طریق لینک** [**http://www.health.gov.ir/eoh/Envi/hfsp/Lists/List30/AllItems.aspx**](http://www.health.gov.ir/eoh/Envi/hfsp/Lists/List30/AllItems.aspx) **بارگذاری گردد)**
* ثبت نمونه برداری از مواد غذایی و نتایج آن در سامانه های مرتبط
* ثبت سنجش های پرتابل و نتایج آن در سامانه سامح در صورت قابلیت بارگذاری
* ثبت بازرسی و کنترل کیفی آب و نتایج آن در سامانه سامح
* ارسال گزارشات فوری موارد بروز طغیان به سامانه بهداشت 190 و انجام اقدامات مداخله ای از طریق تیم واکنش سریع مرکز در صورت نیاز
* گزارش موارد بروز طغیان طبق مکاتبه شماره 9447/304 د مورخ 30/06/99 با موضوع ابلاغ "دستورالعمل نحوه ثبت و گزارش طغیان بیماری های منتقله از آب و غذا "

**توضیح جدول آمار عملکرد اجرای برنامه تشدید نظارت ها در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل**

| **شرح فعالیت** | **شرح آیتم** |
| --- | --- |
| **مراکز تهیه ، توزیع و عرضه مواد غذایی**  | **تعداد کل مراکز تحت پوشش\*** | **اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی تحت پوشش دانشگاه** |
| **تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل مراکز تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل مراکز هدف \*\*** | **اطلاعات مربوط به کل مراکز تهیه، توزیع، عرضه و فروش مواد غذایی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات اداری )\*\*** |
| **تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری )\*\*** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر** |
| **تعداد مراکز هدف تعطیل شده(ساعات اداری )\*\*** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز هدف (ساعات غیر اداری)\*\*** |
| **تعداد مراکز هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)\*\*** | **2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد** |
| **تعداد مراکز هدف تعطیل شده(ساعات غیر اداری)\*\*** |
| **اماکن عمومی** | **تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش\*** | **اطلاعات مربوط به اماکن عمومی تحت پوشش دانشگاه** |
| **تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل اماکن عمومی تحت پوششکه آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل اماکن عمومی تحت پوشش که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند\*** |
| **تعداد کل اماکن عمومی هدف \*\*** | **اطلاعات مربوط به کل اماکن عمومی هدف اجرای برنامه تشدید مطابق دستورالعمل ابلاغ شده** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات اداری )\*\*** |
| **تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری )\*\*** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی اماکن عمومی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر** |
| **تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده(ساعات اداری )\*\*** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از اماکن عمومی هدف (ساعات غیر اداری)\*\*** |
| **تعداد اماکن عمومی هدف متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)\*\*** | **2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد** |
| **تعداد اماکن عمومی هدف تعطیل شده(ساعات غیر اداری)\*\*** |
| **مراکز و اماکن بین راهی (در اجرای برنامه تشدید نظارت ها کلیه مراکز و اماکن بین راهی هدف می باشند)** | **تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش**  | **کلیه مراکز و اماکن بین راهی تحت پوشش هدف اجرای برنامه تشدید می باشند** |
| **تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت فردی را رعایت می کنند** |
| **تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت مواد غذایی را رعایت می کنند** |
| **تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت تجهیزات را رعایت می کنند** |
| **تعداد کل مراکز و اماکن بین راهی که آیتم های بهداشت ساختمان را رعایت می کنند** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات اداری)** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی مراکز و اماکن بین راهی به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر** |
| **تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات اداری )** |
| **تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده(ساعات اداری )** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از مراکز و اماکن بین راهی (ساعات غیر اداری)** | **2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد** |
| **تعداد مراکز و اماکن بین راهی متخلف معرفی شده به مراجع قضایی(ساعات غیر اداری)** |
| **تعداد مراکز و اماکن بین راهی تعطیل شده(ساعات غیر اداری)** |
| **سامانه آبرسانی** | **تعداد کل سامانه آبرسانی تحت پوشش** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت آب به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات اداری )** |
| **تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب(ساعات اداری )** |
| **تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب(ساعات اداری )** | **2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از سامانه آبرسانی (ساعات غیر اداری)** |
| **تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت آب(ساعات غیر اداری)** |
| **تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت آب(ساعات غیر اداری)** |  |
| **تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب** | **تعداد کل تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب تحت پوشش** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از بازدید، معرفی به مراجع قضایی و تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات اداری )** |
| **تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب(ساعات اداری )** |
| **تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب(ساعات اداری )** | **2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد** |
| **تعداد کل بازدیدهای انجام شده از تاسیسات جمع آوری و دفع فاضلاب (ساعات غیر اداری)** |
| **تعداد موارد معرفی به مراجع قضایی با موضوع بهداشت فاضلاب(ساعات غیر اداری)** |
| **تعداد موارد تعطیلی با موضوع بهداشت فاضلاب(ساعات غیر اداری)** |  |
| **کنترل مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی(ساعات اداری و غیر اداری)** | **تعداد کل موارد نمونه برداری** | **خوردنی و آشامیدنی** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از نمونه برداری، معرفی به مراجع قضایی و معدوم سازی از ساعت 8 صبح تا 8 شب در کلیه روزهای اداری، غیراداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد** |
| **آرایشی و بهداشتی** |
| **تعداد کل موارد قابل مصرف انسانی** | **خوردنی و آشامیدنی** |
| **آرایشی و بهداشتی** |
| **تعداد کل موارد معرفی به دادگاه** | **خوردنی و آشامیدنی** |
| **آرایشی و بهداشتی** |
| **مقدار مواد معدوم شده (کیلوگرم یا لیتر)** | **خوردنی و آشامیدنی** |
| **آرایشی و بهداشتی** |
| **کنترل بهداشت آب و فاضلاب** | **کلرسنجی** | **آب آشامیدنی** | **تعداد کل موارد** | **کلیه فعالیتهای اجرایی اعم از کلرسنجی و نمونه برداری میکروبی آب / فاضلاب از ساعت 8 صبح تا 8 شب در کلیه روزهای اداری، غیراداری و روزهای تعطیل محاسبه گردد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **تعداد موارد صفر کلرسنجی** |
| **آب استخرهای شنا** | **تعداد کل موارد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **تعداد موارد صفر کلرسنجی** |
| **نمونه برداری میکروبی** | **آب آشامیدنی** | **تعداد کل موارد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **آب استخرهای شنا** | **تعداد کل موارد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **آب شناگاه های طبیعی** | **تعداد کل موارد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **فاضلاب** | **تعداد کل موارد** |
| **تعداد موارد مطلوب** |
| **تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد ( ساعات اداری )** | کلیه فعالیتهای اجرایی برخورد با دستفروشان دوره گرد به تفکیک ساعات اداری و غیر اداری محاسبه گردد: 1. روزهای اداری از ساعت 8 صبح تا 2 بعد از ظهر2. ساعات غیر اداری از ساعات 2 بعد از ظهر تا 8 شب روزهای عادی و روزهای تعطیل از ساعات 8 صبح تا 8 شب محاسبه گردد |
| **تعداد موارد برخورد با دستفروشان دوره گرد ( ساعات غیراداری)** |
| **تعداد افراد شرکت کننده در برنامه** | برای محاسبه: تعداد کلیه کارشناسانی که در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل در اجرای برنامه مشارکت داشته اند محاسبه می گردد. ( شرکت کارشناس در برنامه حتی برای یکساعت در ساعات غیراداری و روزهای تعطیل در طول فصل قابل محاسبه می باشد) |
| **مجموع ساعات غیراداری اجرای برنامه(ساعت)** | **برای محاسبه: تعداد ساعات غیراداری و روزهای تعطیل شرکت در برنامه در بازه زمانی سه ماهه(فصلی) برای هر کارشناس به صورت جداگانه محاسبه شده و در نهایت با تجمیع ساعات شرکت کنندگان در برنامه مجموع ساعات اجرای برنامه در دانشگاه محاسبه می گردد.( ساعات اداری در این قسمت محاسبه نمی گردد)** |
| **موارد رسیدگی به شکایات مردمی ثبت شده در سامانه بهداشت 190، مراجعه حضوری، مکاتبه و ... ( ساعات اداری و غیر اداری)** | **بهداشت محیط مراکز** | **تعداد اخبار دریافتی** | کلیه شکایات مردمی دریافتی به شیوه های مختلف محاسبه می گردد:  |
| **تعداد اخبار صحیح** |  سامانه بهداشت 190 ، شکایت حضوری، شکایت کتبی و .... |
| **بهداشت محیط اماکن** | **تعداد اخبار دریافتی** |  اخبار صحیح به اخباری اطلاق می گردد که صحت و سقم آن تایید می گردد |
| **تعداد اخبار صحیح** |  |
| **بهداشت مواد غذایی** | **تعداد اخبار دریافتی** |  |
| **تعداد اخبار صحیح** |  |
| **بهداشت محیط مدارس** | **تعداد اخبار دریافتی** |  |
| **تعداد اخبار صحیح** |  |
| **طغیان بیماریهای منتقله از آب و غذا** | **تعداد اخبار دریافتی** |  |
| **تعداد اخبار صحیح** |  |